

プライバシーポリシー（個人情報保護に関する基本的姿勢）

当社はおお客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。個人情報保護法の趣旨を尊重し、お客様の個人情報を取扱う場合は、個人情報に関する法令及び個人情報保護のための社内規定を遵守いたします。

1 お客様の個人情報の取得

当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。

お客様の個人情報は、同意を得た上、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、第三者に通知する場合があります。

例えばお客様の個人情報としてはツーリズム業務において取り扱う旅行ツアーやオンラインツアー等の参加者（団体、個人含めて）等を対象としておりますが、これに限らずこれに類するもので当社にて扱うものも対象とします。

2 お客様の個人情報の利用目的

当社は、旅行申込みの際にご提出頂いた個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、お客様がお申し込みの旅行において運送（バス、電車、汽車、飛行機、船等。以下同様とします。）及び宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けする為、また、旅行参加後のご意見やご感想の提供及びアンケートのお願いの為に、お客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。

3 お客様の個人情報の第三者への提供

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等にお客さまの個人情報を提供いたします。

また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人データを飲食店、施設、免税品店等の事業者に提供することがあります。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便名等に係る個人データを、電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込み窓口までお申出ください。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

4 お客様の個人情報の管理と保護対策

お客様の個人情報は常に最新かつ正確な状態で管理するよう努めます。また不当なアクセス、紛失、漏洩、改ざん等を防止するよう、管理担当者を定め、安全対策を実施しています。

5 開示・訂正・削除について

お預かりした個人情報ที่ไม่正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

当社からのダイレクトメールや電子メールでのご案内について、お客さまが希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。

お客さまの個人情報の開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込の販売窓口までお申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

2013年11月7日制定
2021年4月1日最終更新

札幌観光バス株式会社
代表取締役 福村 泰司