

音声メディアでの情報発信を開始

バスガイドによる知見を提供、バスガイド付きバス旅行の需要喚起狙う

札幌観光バス株式会社（本社：北海道札幌市清田区、代表取締役社長：福村 泰司〔ふくむら やすじ〕）は、バスガイドによる観光案内の音声番組『バスガイドと行く北海道の旅 by 札幌観光バス』の無償提供を順次開始します。狙いは、バスガイド付きバス旅行の需要喚起です。

道内旅行の際に観光バスを選択した旅行者は、道内観光客が 1.1%、道外観光客が 16.2%、外国人観光客が 34.8%で、少数派となっています（※1）。

一方で、音声メディア市場は、20～30代のユーザーがポッドキャストユーザー全体の 50.8%を占め、若年層を中心に拡大しています（※2）。本番組は、旅の計画を立てる際に聞くほか、自家用車やレンタカーで観光地に向かう際に車内で聞く、または観光地で歩いて観光する際に聞くなどの利用方法を想定。バスガイドの話聞くことで、観光地での見どころやお勧めの地元グルメ、特徴ある体験コンテンツ等を事前に知っていただき、聴取者にとって北海道旅行の付加価値が高まればと考えています。将来的には、バスガイドと旅する価値が広く知られ、バスガイド付きバス旅行の利用者が増えることを目指しています。

なお、当社はバス旅行を擬似的に体験するコンテンツを複数展開し、以下のような示唆を得ています。

- ・さっかんオンラインバスツアー：Zoomを使用し、双方向型で実施する有料コンテンツ。2020年7月より、一般募集・貸切合わせて60回以上実施し、利用者からは、「利用したことがなかったが、バスガイドと旅する良さを知った」、「旅情を感じられ、旅が深まった」、「次はバスガイドに会いに北海道に行きたい」とのコメントも複数寄せられており、バスガイド付きの旅を疑似体験する機会があれば、実際のバス旅行に参加する動機づけになり得ることを示唆しています。
- ・オンラインツアー：さっかんオンラインバスツアーの特別企画として、2020年12月にYouTubeで無料配信。再生回数32000回を超え、寄せられたチャットやコメントからも、バスガイドによる知見と語り口が多くのかねを寄せたことが伺えます。

当社は創立以来、ほぼ毎年、新卒バスガイドを採用し、約500名を育成してきた歴史があります。旅行新聞新社主催「プロが選ぶ優良観光バス30選」（※3）では4位に入選し、優秀バスガイドとしても入選。当社のバスガイドは、日々、北海道のすみずみまで自らの目と体で現地の四季折々の魅力を感じ取りながら、お客様と長い時間を共有し、観光客の生の反応を間近で見えています。ガイドブックやインターネットでは得られないような情報や、個々のバスガイドが目利きとなって選んだ情報などを提供し、北海道をどう魅せるかという「編集者」として、旅の付加価値を高めてきたと自負しています。当社は、北海道全域の魅力を知り尽くしたバスガイドの「声」を通して、北海道のファンを増やし、北海道観光を盛り上げてまいります。

=====
本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先
札幌観光バス株式会社 広報・採用課
TEL 011-881-2431 / FAX 011-883-5702
=====

■番組タイトル：バスガイドと行く北海道の旅 by 札幌観光バス

■内容

開始時に 12 本のコンテンツを配信予定。以後月に 2 本程度の配信を予定。

紹介エリア：札幌エリア 4 本、小樽エリア 4 本、函館エリア 4 本

バスガイドによる、観光地の案内や、各地の名産品の紹介

■聴取方法

スマートフォンやパソコン等を使用し、以下の音声配信メディアより聴取

Apple Podcast、Google ポッドキャスト、Spotify、Amazon Music

■開始日：各配信メディアの承認を受け次第、順次反映（申請済み）

■聴取料金：無料（データ通信量がかかります）

【注】

※1) 2019 年度 北海道来訪者満足度調査（2020 年 3 月 公益社団法人北海道観光振興機構）

https://www.visit-hokkaido.jp/assets/file/document/2020/05/data2_file_90.pdf

※2) PODCAST REPORT IN JAPAN ポッドキャスト国内利用実態調査 2020（2021 年 1 月 株式会社オトナル・株式会社朝日新聞社）

<https://media-innovation.jp/2021/01/27/podcast-report-in-japan-2020/>

※3)



第30回 プロが選ぶ

優良観光バス30選

主催：旅行新聞新社 2020 年 12 月発表

【札幌観光バス株式会社 概要】

北海道全域をフィールドとする、貸切バス専門事業者。昭和 39 年 3 月 6 日創立。貸切バス事業者安全性評価認定制度 三ツ星取得（最高位）。

株式会社旅行新聞新社主催 2021 年「プロが選ぶ優良観光バス 30 選」第 30 回 第 4 位（道内 1 位、12 年連続入選、道内で 10 位以内入選は当社のみ）。2016 年「第 14 回優秀バスガイド」の 10 名のうちの 1 名として当社のバスガイドが入選。2020 年「第 7 回優秀バスドライバー」の 5 名のうちの 1 名に当社のドライバーが入選。

・SNS

公式 YouTube チャンネル「なまらさっかんさん」

→ <https://www.youtube.com/channel/UCCs-DfWdQ9LaldrozCb-Sjw>

Facebook→ <https://www.facebook.com/sapporokanko.bus/>

Twitter→ <https://twitter.com/SapporoKankoBus>

当社は、北海道エアポート株式会社が運営する「HOKKAIDO LOVE!」の取り組みに賛同しています。

HOKKAIDO LOVE!

以上

=====
本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先
札幌観光バス株式会社 広報・採用課
TEL 011-881-2431 / FAX 011-883-5702
=====