

新部署「ファンづくり課」発足のお知らせ

札幌観光バス株式会社（本社：北海道札幌市清田区、代表取締役社長：福村 泰司〔ふくむら やすじ〕）は、令和2年10月1日付で、新部署「ファンづくり課」を立ち上げました。乗務員（バスドライバー2名、バスガイド4名）と事務職（2名）が混合で所属する、業界でも珍しい形式のチームとなっています。

この度、当部署を立ち上げることにより、直接お客様との接点を持つ乗務員と、お客様の生の声をサービスなどに反映する企画側が一体となった「チーム」として、多くのお客さまからご支持をいただけるようなサービスや企画を、スピーディーにリリースしていくことを目指します。

これを実現するにあたっての、当社の強みは以下の通りです。

- ・貸切バス事業者（一般貸切旅客自動車運送事業）である一方で、旅行業免許を持ち、旅行の企画から販売、実行までを一貫して手がけられる体制が整っている。
- ・道内全域を事業区域とし、現時点で34台のバスを所有しており、乗務員は日々、北海道全域の四季折々の姿を肌で感じており、その時の見どころを熟知している。
- ・中でも、バスガイドについては、「道内全域をご案内できる、北海道観光を支える貴重な人材」であり、それを正社員として雇用している。
- ・バスガイドを、創業当時から現在に至るまではほぼ毎年、採用・育成し続けており、総計約500名となる。道内で類を見ない、大きな差別化要因となっている。

当面の間は、オンラインバスツアーの催行数・参加者数増、公式YouTubeチャンネル「なまらさっかんさん」でのチャンネル登録者数・視聴数増を一つの指標とし、観光バス会社として、北海道のファンを増やしていけるよう、邁進してまいります。

=====
本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先
札幌観光バス株式会社 広報・採用課
TEL 011-881-2431 / FAX 011-883-5702
=====

【札幌観光バス株式会社 概要】

昭和 39 年 3 月 6 日創立。貸切バス事業者安全性評価認定制度 三ツ星取得（最高位）。

株式会社旅行新聞新社主催「プロが選ぶ優良観光バス 30 選」2019 年度 第 3 位（道内 1 位、11 年連続選出）
ならびに「優秀バスドライバー」の 5 名のうちの 1 名に選出。2015 年度は「第 14 回優秀バスガイド」にも当
社のガイドが選出。

Zoom で開催する双方向型のオンラインバスツアーを 7 月から実施し、現時点で 10 回を実施。今後は 10 月下
旬～11 月下旬にかけ、余市編を予定している。詳細→ https://urakata.in/new_reserve/courses/sakkan

■SNS

公式 YouTube チャンネル「なまらさっかんさん」

→ <https://www.youtube.com/channel/UCcS-DfWdQ9LaldrozCb-Sjw>

Facebook→ <https://www.facebook.com/sapporokanko.bus/>

Twitter→ <https://twitter.com/SapporoKankoBus>

以上

=====
本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先
札幌観光バス株式会社 広報・採用課
TEL 011-881-2431 / FAX 011-883-5702
=====