



 *COOL STAR*

www.cool-star.jp
www.sakkan.com



+ # COOL STAR



FIRST CLASS LIMOUSINE SERVICE

+ # COOL STAR

Treat your self to a unique luxurious experience on board our COOL STAR LIMOUSINE. Once you step on the limousine, we will make you feel like you are in a private jet. You can relax in the spacious coach and explore Hokkaido.

クールスターリムジンバスで至福のひと時を。プライベートジェットを想わせる優雅な空間が、お客様の旅路をよりスマートに演出いたします。最上級のサービスを堪能しながら、広大な北海道の旅を心行くまでお楽しみください。



Excursion



Business



Sightseeing

Private Attendant



Our attendant offers various services. We provide information on restaurants and places to visit along the course according to your needs and wishes, always considering the weather conditions.

We will take you to various places and facilities according to your request and act as an interpreter. We also provide you with information on local restaurants and activities.

専属アテンダントが同乗し、おもてなしを致します。お客様のご希望を伺った上で、当日の天候に応じたコース内の見所等、少人数ならではの情報をご案内いたします。お客様のご要望に応じ、施設見学等に同行しご案内いたします。また、地元企業ならではの、ご飲食、アクティビティー等の情報をご提供します。海外からのお客様には、通訳として同行いたします。

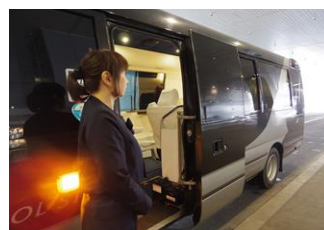


Attendant Service

9:00AM Meeting & Greeting

We greet you at an airport's arrival port or hotel lobby and escort you to COOL STAR limousine bus.

お迎えはアテンダントが空港の到着口またはホテルのロビーまでお出迎え。クールスターリムジンへエスコートいたします。



9:30AM Welcome Service

Our various services make your journey even more wonderful. Enjoy our free drinks, sweets and comfortable amenities such as Wi-Fi, blankets and slippers. If you travel with children, they never get bored during the journey. We will be their best friend playing with Origami and toys.

車内では無料のドリンク・お菓子を楽しみながら旅の行程を打ち合わせ。Wi-Fi、ブランケット、スリッパなどのアメニティの他、お子様用に折り紙や塗り絵なども。お子様のお相手役も務めます。



10:30AM Accompanying & Interpreter

We accompany you on stopovers for sightseeing and help you fully enjoy. We are able to act as interpreter so don't worry about troublesome procedure such as purchasing tickets and signing in.

観光地でも下車してお供します。受付ではチケットを購入し、海外のゲストには 英語で通訳も務めます。



11:00PM Lunch & Order support

You can also count on us to find the best restaurants. English menu is not required because we help you order. お腹が空いたら、旅先でお勧めのランチスポットをご提案。英語メニューが無くて困るゲストには、代わりにメニューもオーダー。



5:00PM Check-in support

Once you arrive your accommodation, we escort you to a reception desk and help you check in smoothly.

ご宿泊先のホテルに到着したら、フロントまでご案内。海外のお客様には通訳としてチェックインもお手伝いします。



Service List

Drink & Snack

Beverages and snacks made in Hokkaido can be enjoyed on board free of charge.
Vehicle with lavatory is on advanced request.

Alcohol Beer, Wine (White)

Soft drink Japanese Tea, Apple Juice, Bottled Water, Coffee (Hot / Ice), Kelp Tea

車内では、北海道の地産地消にこだわったお飲物をお楽しみいただけます。
お手洗い付の車両につきましては事前に お問い合わせください。

Alcohol ビール(サッポロクラシック)、ワイン(白)

Soft drink 日本茶、リンゴジュース、お水、コーヒー(ホット/アイス)、昆布茶

※季節によって上記のメニューは変更になる場合がございます。予めご了承ください。
There are cases in which the drink menu is changed without advanced notice.

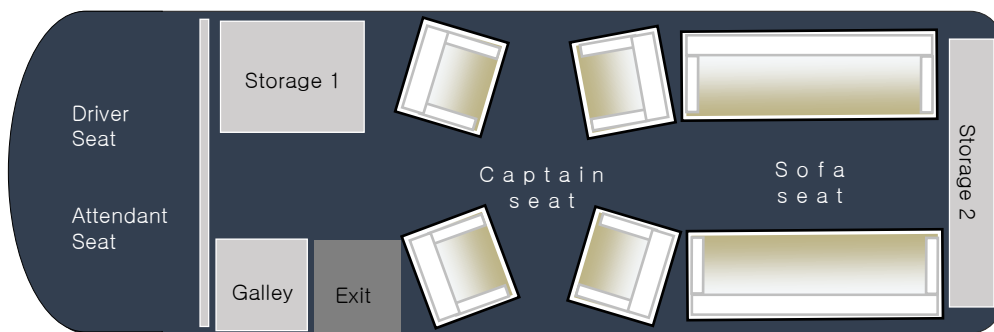


Basic Equipment & Amenity

Captain Seats, Sofa, Refrigerator, CD/DVD player, Wi-Fi, Blankets, disposable slippers
キャプテンシート、ソファ、冷蔵庫、CD/DVDプレイヤー、Wi-Fi、ブランケット、使い捨てスリッパ

Layout

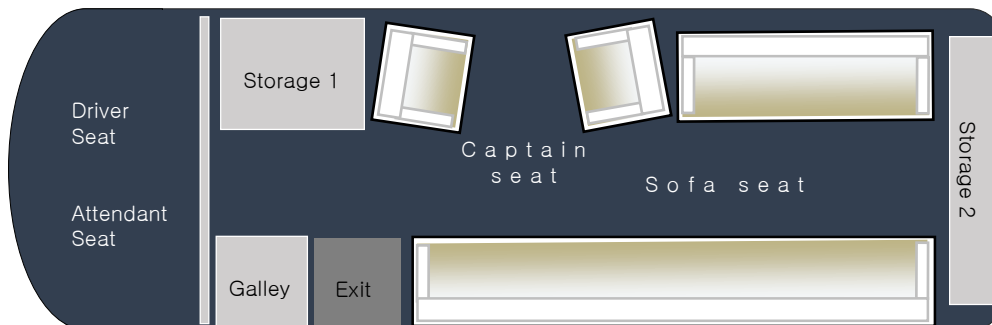
The capacity of the vehicle is 9, however we recommend a maximum of 6 or 7 people in order to make your ride most comfortable. Multiple Limousines can be available if more than 9 guests. Please ask us.



Type A



Type B

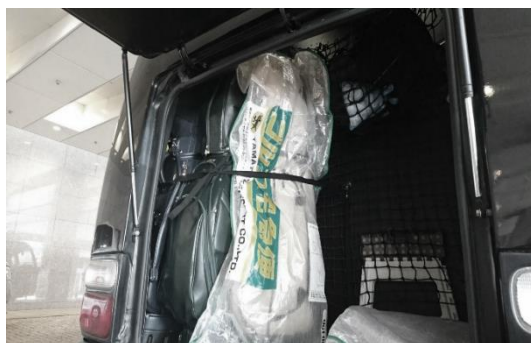


車両の定員は9名様までとなっておりますが、快適なご利用のため、6人もしくは7人でのご利用をお勧めしております。9名様以上での利用をご希望の場合は、事前にお問い合わせください。



Capacity

Huge luggage compartment 大容量の荷物室で長期旅行も安心



High level of safety

We are Three-star bus company
certificated by ministry of transportation.

Our achievements and reliability based on our half-a-century history
has been highly rated and we have gotten the highest certification "Three-star"
which only 20 of the 264 bus companies in Hokkaido have.

半世紀にわたり積み重ねてきた信頼と実績。
貸切バス事業者安全性評価認定制度 三ツ星取得。



Concierge



Our special tour concierges offer information for making your own itinerary, tourist spot, gourmet, and activities which will color your special journey. Please don't hesitate to ask anything.
+81-11-887-6651

旅の計画に迷われましたら、クールスターコンシェルジュにお任せください。
観光、グルメやアクティビティと、魅力で溢れる北海道でお客様の旅テーマに沿った、
とっておきの旅行プランをご提案いたします。



Our Luxury Limousine is pleased to serve you for either private or business use. Feel free to contact us if you have any questions on the route of your trip, viewpoints, restaurants, accommodation, or anything about Hokkaido, our Hokkaido experts will provide the best solution to realize your ideal journey.



ご家族やご夫婦、ご友人との旅のひとときに、大切なお客様のおもてなしに、特別な旅の時間を提供するクールスターリムジン。
どのような北海道旅行にしようか迷ったら、まずはご相談を。
夢をかなえる独自のルート企画で、忘れられない北海道を堪能してください。

Policy



To prevent drivers from driving while fatigued, their working hours are stipulated in the Criteria for Improvement, including working hours of Drivers, a notification issued in accordance with the Labor Standards Act. Travel Plans must be prepared based on a thorough understanding of the criteria. The itinerary shall be confirmed 7 days prior the day of your charter service. In principal, any subsequent alterations cannot be accepted.

The following cancellation fees apply in accordance with the General Terms and Conditions of Carriage for Contracted Omnibus Operators:

- From 14 days to 8 days prior to dispatch of the vehicle
20 % of the specified fare and fee
- From 7 days to at least 24 hours prior to dispatch of the vehicle
30 % of the specified fare and fee
- Within 24 hours prior to dispatch of the vehicle
50 % of the specified fare and fee
- After dispatch of the vehicle
100% of the specified fare and fee
Your reservation will be automatically cancelled if you fail to complete payment by the due date.

※Cancellation fee is applied from 21 days prior in case of Ski resort transfer in winter.

労働基準法による「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」(改善基準告示)についてご理解下さい。

過労運転を未然に防ぐため「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」(改善基準告示)で、自動車運転者の労働時間が定められています。お客様・旅行者様におかれましては、これらの改善基準告示を充分ご理解の上、ご旅行プランをお立てください。

運行当日による、行程変更及び時間延長等につきましては、お受けする事が出来ない場合がございますので、ご了承ください。一般貸切旅客自動車運送事業標準運送約款により、ご予約の取消につきまして次の区分の違約料(キャンセル料)を申し受けます。

- ・配車日の14日前から8日前まで所定の運賃及び料金の20%に相当する額
- ・配車日の7日前から24時間前まで所定の運賃及び料金の30%に相当する額
- ・配車日時の24時間前以降は所定の運賃及び料金の50%に相当する額
- ・配車後の取り消しは所定の運賃及び料金の100%に相当する額
- ・ご利用日の7日前までのご入金並びに最終行程確認が取れない場合につきましては、自動 キャンセルとなります。

※スキーリゾート送迎の場合は21日前よりキャンセル料の対象となります。

Inquiry



Tel +81-11-887-6651

Fax +81-11-887-6653

E-mail conciierge@cool-star.jp

www.sakkan.com

www.cool-star.jp

札幌観光バス株式会社 貸切バス営業部 営業課
Sapporo Kanko Bus Co.,LTD. COOL STAR Limousine Sales Div.



Get our latest information from SNS.